

# 協同組合加悦谷ショッピングセンター

～ 地域に愛される店舗を目指して ～

所在地：京都府与謝郡与謝野町字温江小字仲縄5番地  
組合員数：12社  
店舗数：16店（食品SM、衣料品、デイサービス等）  
開業：昭和62年10月

京都府道626号線、野田川加悦線に面しており、店舗から東へ約300mの距離に国道176号線の明石交差点、店舗西へ約500mの距離に旧国道176号線の交差点がある。交通アクセスは良好で来店しやすい立地。



敷地面積：19,298㎡ 店舗面積：5,122㎡  
売場面積：4,137㎡ 駐車場：7,792㎡ (360台)

## 支援を受けるにあたっての課題

リニューアルオープン後、成績が落ちてきた要因のひとつとして、既存の競合店に比べ専門店の集客力が弱いと判断され、専門店全体の底上げを行うため、お客様の立場に立った店づくり、売り場づくり、お客様に好感が持たれる対応に見直すことが課題であった。

また、主に組合員・店舗からの収入が借入金等の返済財源となるが、収入にかかる相当額の法人税が生じるため、返済財源が不足する状況にあった。不足額を組合員・店舗からの収入で賄おうとすると、組合収支は利益がさらにでるため反発が大きく、それ以外の手法を考える必要があった。

## アドバイス内容

課題に応じて異なる2名のアドバイザーが派遣された。集客力が上がる実践的な売り場の改善を組合員（経営者）だけでなく、従業員まで含めて現場でアドバイス。組合員自らが従業員に指導すべきことだが、専門的な知識を持ったアドバイザーによる直接指導が売場の改善につながられた。

資金面については、法人税の納税により将来どの程度資金が不足するか算定した上で、組合員から出資金として返済財源の一部を預かった場合の効果・問題点等を検証するための整理を行った。また、組合員が脱退した場合の対応について、組合法・税法等に照らして規約の作成をアドバイス。

さらに、第3次店舗リニューアルの投資額を含めた中長期の資金収支計画作成を支援した。

# 谷口理事長にお聞きしました！

## Q1 制度を知ったきっかけは？

（協）全国共同店舗連盟加入の共同店舗関係者から、派遣制度を活用したところ、『効果的なアドバイスで、アドバイザーを高く評価』していたお話を聞いたことがきっかけです。

## Q2 制度のイメージは？

当初は国の派遣制度なのでハードルが高い、申込み手続きやその後の手続きなど負担が大きいという印象がありました。

利用してみると金銭的負担がなく、専門家からアドバイスを受けられる制度があるとは思いませんでした。

## Q4 利用した感想は？

高度化資金を活用した共同店舗にとっては、『希望に合ったアドバイザー選び、アドバイス内容、申込み手続き等の容易さ、金銭的な負担がない』ので大変ありがたいものでした。

また、本制度は本来の意味において、高度化事業に取り組んだ共同店舗の安定につながりました。

## Q3 アドバイスの成果は？

当ショッピングセンターは、オープン後（平成28年現在）29年目を迎えました。その間、3度に渡る店舗リニューアルを重ね、概ね順調に推移して参りました。

しかし、継続発展するうえで常に課題になっている事項として「個店の安定した経営基盤づくり」と「組合運営の安定的な持続」があげられます。

そして、中小零細の小売店にとりまして、最も課題として位置付けられる具体的な内容は後継者問題となります。

また、大きな問題として地域が抱えている人口の減少と少子高齢化の進展も、私共にとりましては深刻な経営課題となっています。

中小零細小売店の経営基盤に影響を及ぼす課題の中で、オープン以来共同店舗内で個店経営を行っていますと組合員間の格差・歪みが生れ、その結果、組合員の結束が乱れることが心配されました。しかしながら、人材育成も含めて本制度によるアドバイスを受けたお蔭で、地元で培った小売店の集合体として、今一度初心に帰り一致団結を誓い、住民に寄り添い地域になくてはならない施設として継続発展していけるようになりました。



## 地域に愛される店舗を目指す

『夢と暮らしのふれあい広場』をコンセプトに、地域に愛され、利用され、頼りになる、地域になくてはならない地元事業者による共同店舗を目指し、理事長をはじめとする組合役員のリーダーシップと組合事務局の執務能力の高さにより、強固な推進体制が作られている。

地域密着型店舗として与謝野町、京都府、その他行政機関等との連携を推進し、各機関からの依頼に応じて共同店舗を情報発信施設として無償提供する取組みを行っている。また当店舗の関係者は近隣に居住している者が多く、消費者の家族構成から慶弔事まで情報共有できる強みを持っている。

店内には子供向けにキッズランド、高齢者向け施設を設け、どの年齢層にも必要な機能が揃っている。



<キッズルーム>